



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISÓW

<https://uglubowidz.pl/>



Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	3
Postanowienia ogólne, zakres przetwarzanych danych	3
Cele i podstawy oraz zasady przetwarzania danych osobowych	3
Uprawnienia, odbiorcy danych, okres przetwarzania danych oraz transfer danych do państw trzecich	5
Pliki Cookies	6
Profile w mediach społecznościowych	7
Postanowienia końcowe	9



Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu w sposób przejrzysty przedstawić Państwu stosowane przez Nas sposoby gromadzenia, wykorzystywania oraz udostępniania danych osobowych, które podaliście Państwo w trakcie korzystania z Naszych Stron, Serwisów czy Fanpage'y. Polityka prywatności naszej strony internetowej stanowi realizację wymogów stawianych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Jako administrator danych, pragniemy zapewnić, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami przywołanej powyżej Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego: RODO), a także z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Postanowienia ogólne, zakres przetwarzanych danych

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy strony internetowej funkcjonującej pod następującym adresem:

- <https://uqlubowidz.pl/>

(zwana dalej również „Serwisem”).

Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, przetwarzanych w wyżej wymienionym Serwisie jest **Urząd Miasta i Gminy w Lubowidzu**, reprezentowany przez Burmistrza Miasta i Gminy Lubowidz z siedzibą: ul. Zielona 10, 09-304 Lubowidz (dalej: „Administrator”, „Urząd Miasta i Gminy Lubowidz”, „Urząd”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod nr tel. (23) 683-48-10 / (23) 683-48-33 lub adresem e-mail: ugl@uqlubowidz.pl.

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: inspektor@kiodo.pl / 544 544 006.

3. W czasie korzystania z Serwisu Użytkownicy mają możliwość przekazywania Administratorowi danych osobowych, które umożliwiają ich identyfikację, w następujący sposób:

- Użytkownicy podają nam swoje podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe, nawiązując z nami kontakt mailowy/telefoniczny bądź poprzez dedykowany formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej w stosownej zakładce;
- Użytkownicy podają nam swoje podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe umieszczając komentarz na naszej stronie internetowej pod konkretnym, umieszczonym przez nas artykułem;
- Strona korzysta z plików cookies, które również zbierają określone dane o Użytkowniku w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania strony, a także w celach marketingowych i statystycznych. Więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Pliki cookies”.

Cele i podstawy oraz zasady przetwarzania danych osobowych



W związku z prowadzonym Serwisem, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu ewentualnego udzielenia odpowiedzi na przesłane poprzez e-mail/formularz kontaktowy na stronie zapytanie, poprowadzenie rozmowy telefonicznej, a także w celach, o których informuje szczegółowo w punkcie „Pliki cookies”.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tych przypadkach są:

- ✓ zgoda Użytkownika wyrażona, np. poprzez akceptację stosowanych plików cookies na stronach lub podanie nam dodatkowych danych do kontaktu z własnej inicjatywy bądź innych danych i informacji dotyczących Użytkownika, które nie są wymagane m.in. przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- ✓ konieczność wywiązania się z obowiązków prawnych, które na nas ciążą (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO), także w odniesieniu do prowadzenia korespondencji w związku z realizowanymi przez nas zadaniami;
- ✓ wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e RODO), w związku z zadaniami realizowanymi przez Urząd Miasta i Gminy w Lubowidzu w celu obsługi mieszkańców/interesantów oraz działania na ich rzecz;
- ✓ prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, jakim jest odpowiedź na zadane pytanie, a także odpieranie roszczeń cywilnoprawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ wiążąca nas umowa, w związku z jej realizacją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ✓ prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora - w zakresie kontaktu z osobą wyznaczoną przez kontrahenta do realizacji umowy z jego ramienia; najczęściej pozyskujemy: dane kontaktowe, imię, nazwisko, pełnioną funkcję, czy stanowisko (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora – w celu umieszczenia oraz/lub obsługi komentarza oraz/lub oceny dotyczącej artykułu opublikowanego na naszej stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✓ zgoda - jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na otrzymywanie komunikatów informacyjno-promocyjnych/ o działalności naszego podmiotu na adres e-mail (lub przez telefon), to podstawą prawną będzie również art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

Podanie danych kontaktowych w przesłanym mailu/formularzu kontaktowym, czy podczas kontaktu telefonicznego lub umieszczenie komentarza na naszej stronie internetowej jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do przesłanej od Użytkownika treści.

Podanie danych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisów prawa. Ich niepodanie może skutkować wówczas niemożnością wykonywania obowiązków ciążących na Administratorze.

4. W celu zapoznania się z klauzulą informacyjną dla naszych interesantów prosimy kliknąć w poniższy link: <https://uqlubowidz.pl/124-rodod.html>
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;



- przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem dostępem, przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem bądź uszkodzeniem.

Uprawnienia, odbiorcy danych, okres przetwarzania danych oraz transfer danych do państw trzecich

6. Zgodnie z przepisami określonymi w RODO, osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące uprawnienia:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe, w jakim zakresie, w jakim celu oraz w jaki sposób, a jeżeli ma to miejsce - uzyskania dostępu do nich oraz przekazania informacji w zakresie wskazanym w art. 15 RODO;
- b) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, prawo do jej wycofania w każdym momencie, przy czym odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem – art. 7 ust. 3 RODO;
- c) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe bądź ich uzupełnienia, gdy są niekompletne – art. 16 RODO;
- d) prawo żądania usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadkach wskazanych art. 17 RODO;
- e) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. w przypadku kwestionowania prawidłowości danych;
- f) prawo do przenoszenia danych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody bądź umowy oraz w sposób zautomatyzowany – art. 20 RODO;
- g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w przypadku przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora, w tym zwłaszcza w przypadku stosowania marketingu bezpośredniego – art. 21 RODO;
- h) prawo, by nie podlegać decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu – art. 22 RODO;
- i) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy w zakresie ich ochrony – art. 77 RODO.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) Organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- b) Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, hostingodawcom oraz innym podmiotom przetwarzającym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie uprzednio zawartej umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

8. Dane osobowe użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla jakich zostały zebrane, z ewentualnym uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu wycofania zgody, jeśli to ona jest jedyną podstawą przetwarzania danych. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zawartych umów, w celu wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub



dla realizacji zadania w interesie publicznym będą przetwarzane przez okres wynikający z odrębnych przepisów prawa oraz/lub instrukcji kancelaryjnej/jednolitego wykazu akt obowiązującego w Urzędzie Miasta i Gminy w Lubowidzu.

9. Co do zasady nie przekazujemy danych do państw trzecich. Informujemy jednak, że w ramach prowadzenia naszego fanpage - poddostawca tej usługi - firma Facebook (Meta), wykorzystuje serwery umieszczone w krajach trzecich (m.in. w USA lub inne). W takim przypadku firma ta zapewnia, że przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów prawnych i najwyższych standardów bezpieczeństwa. Transfer danych do USA odbywa się na zasadzie nowego programu transferowego - Data Privacy Framework (DPF).
10. Na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://uglubowidz.pl/> znajdują się przekierowania do powiązanych stron/portali, w tym w szczególności do stron takich jak: Facebook, Portal Beneficjenta WFOŚIGW w Warszawie, BIP Urzędu Miasta i Gminy w Lubowidzu. Informujemy, że poprzez kliknięcie w określoną wtyczkę danego serwisu, dane Użytkownika naszej strony (w postaci na przykład adresu IP oraz identyfikatora przeglądarki), mogą zostać przekazane do odpowiedniego administratora danego serwisu (zwłaszcza jeśli Użytkownik jest zalogowany do tego serwisu), zgodnie z jego polityką prywatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu, na który dokonujecie Państwo przejścia, klikając w określony link/wtyczkę.
11. Na stronie pod adresem: <https://uglubowidz.pl/> znajduje się również wtyczka do wirtualnej panoramy Miasta i Gminy Lubowidz oraz wtyczka do Google Maps, zainstalowana w celu prezentacji lokalizacji geograficznej siedziby Urzędu Miasta i Gminy w Lubowidzu. Google Maps będzie zapisywać oraz przetwarzać informacje dotyczące sposobu korzystania przez Państwa z map oraz poszczególnych jej funkcji w postaci, np. Państwa adresu IP oraz danych dotyczących lokalizacji. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności Google, na który dokonujecie Państwo przejścia, klikając w określony link/wtyczkę.
12. Ponadto na stronie <https://uglubowidz.pl/> znajdziemy widżety w postaci kalendarza, w tym dodatkowo okno z informacją o aktualnej dacie wraz z widżetem informującym Użytkownika o obchodzonych w danym dniu imieninach. Na dole strony Użytkownicy znajdą również informację o łącznej liczbie odwiedzin na naszej stronie www.

Pliki Cookies

13. Na stronie internetowej Administrator używa plików cookies, które pozwalają dostosować treść w serwisie do potrzeb Użytkownika, usprawnić działanie poszczególnej strony internetowej oraz analizować ruch na stronie. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, są to pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Pliki cookies zawierają m.in. dane takie jak: nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer, który został wygenerowany w celu identyfikacji przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, by połączyć się ze stroną internetową. W plikach cookies często przechowuje się informacje, które są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies mogą przechowywać również unikalny numer identyfikujący urządzenie końcowe Użytkownika.
14. Pliki cookies stosowane na stronach mogą być używane w następujących celach:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji strony internetowej,
 - b) obsługi sesji użytkownika,
 - c) zapewnienia równomiernego obciążenia serwerów,
 - d) zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym Administrator może lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać stronę internetową tak, by była jeszcze bardziej przyjazna,



- e) optymalizacji strony (tj. dostosowania jej wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
 - f) reklamowych,
 - g) zapobieżeniu wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez stronę.
15. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na korzystanie przez Administratora z plików cookies albo chce ograniczyć zakres korzystania z plików cookies, może zrezygnować z korzystania ze strony internetowej, zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej lub skorzystać z narzędzia do zmiany ustawień plików cookies na stronie.
16. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies (w całości lub w części).
17. Administrator informuje, że ograniczenie lub wyłączenie stosowanych plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności poszczególnych stron internetowych.
18. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
- [w przeglądarce Chrome](#)
 - [w przeglądarce Firefox](#)
 - [w przeglądarce Internet Explorer](#)
 - [w przeglądarce Opera](#)
 - [w przeglądarce Safari](#)
 - [w przeglądarce Microsoft Edge](#)
19. Informujemy, że każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili usunąć swoje dane z naszej bazy w Analytics Korzystając z wtyczki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zmienić ustawienia na Swoim koncie Google, by ograniczyć emisję reklam, które są mu wyświetlane <https://myaccount.google.com/privacy#ads> w sekcji Ustawienia reklam.
20. Zarządzając ustawieniami strony, Użytkownik może zdecydować się na włączenie powiadomień odnośnie jej działania.

Profile w mediach społecznościowych

W ramach naszych działań informacyjno-promocyjnych prowadzimy fanpage na portalu **Facebook** pod nazwą:

- *Urząd Miasta i Gminy w Lubowidzu*

21. Za prowadzenie go odpowiedzialność ponosi Urząd Miasta i Gminy w Lubowidzu, reprezentowany przez Burmistrza Miasta i Gminy Lubowidz z siedzibą: ul. Zielona 10, 09-304 Lubowidz, na zasadach określonych poniżej.
22. Platforma społecznościowa Facebook dostarczana jest przez Meta Platforms, Inc, adres siedziby 1 Hacker Way Menlo Park, California 94025, która w Europie działa poprzez Meta Platforms Ireland Limited. Zasady dotyczące przetwarzania danych przez ten portal można znaleźć pod linkiem <https://www.facebook.com/policy.php/>.



23. Zwracamy uwagę, że Urząd nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych użytkowników fanpage'a przez Administratora serwisu Facebook, w tym w szczególności za dane osobowe zamieszczone na profilach Użytkowników. Urząd nie ma dostępu do tych informacji, niemniej jednak, prowadząc Fanpage, jest wraz z Meta Platforms współadministratorem danych i ponosi odpowiedzialność za te dane osobowe, które zostały zamieszczone na Fanpage'u Urzędu lub przesłane do nas w związku z jego prowadzeniem.
24. Za pomocą naszego profilu na FB można również nawiązać z nami kontakt za pomocą zintegrowanej aplikacji Messenger, którą dostarcza firma Meta.
25. Zapewniamy, że działanie naszego fanpage'a jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie FB. Poprzez funkcjonowanie naszego fanpage'a zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:
- identyfikator Użytkownika portalu (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick);
 - zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika);
 - inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage-użytkownik, które otrzymujemy w wyniku podejmowanych przez Użytkownika aktywności na naszych profilach. Przekazywanie nam tych zdjęć jest całkowicie dobrowolne;
 - treść komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację typu Messenger (w rozmowach tych Użytkownicy mogą podać nam swój adres e-mail, numer telefonu, otrzymujemy także opis, który Użytkownik zawiera w związku z okolicznościami naszej korespondencji).
26. Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z Użytkownikami są przetwarzane tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność. Aktywność Użytkowników związana z korzystaniem z naszego fanpage'a nie będzie archiwizowana poza serwisem FB, chyba, że będzie to konieczne w celach dowodowych lub dojdzie do zawarcia umowy.
27. Przetwarzanie danych osobowych na naszym fanpage'u odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli w oparciu o zgodę, którą Użytkownik wyraża kierując do nas zapytanie na profilu;
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli w celu zawarcia/realizacji umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w oparciu o nasz uzasadniony interes, którym może być na przykład dochodzenie roszczeń cywilno-prawnych;
 - art. 6 ust. 1 lit. e RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi – w związku z zadaniami realizowanymi przez Urząd w celu obsługi mieszkańców/interesantów, działań zrzeszających lokalną społeczność, w tym z promowaniem działań ustawowych.
28. Informacje na temat Użytkowników, które posiadamy w wiadomościach będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zadane pytania lub do momentu zakończenia współpracy, jeśli do takiej dojdzie, z uwzględnieniem przypadków dotyczących dochodzenia ewentualnych roszczeń. W



przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Użytkownika komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub administratora. Dane osobowe gromadzone przez Meta, tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger podlega retencji na zasadach określonych regulaminem odpowiednich portali.

29. Na zasadach określonych w RODO każdy Użytkownik fanpage'a posiada następujące prawa w zakresie danych osobowych:
- prawo dostępu do treści swoich danych,
 - prawo do uzyskania ich kopii (jeśli będzie istniała taka możliwość),
 - prawo do ich sprostowania,
 - prawo do usunięcia,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia (jeśli będzie istniała odpowiednia podstawa i możliwość),
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
 - prawo do wycofania zgody na przetwarzanie, jeśli to ona była podstawą przetwarzania, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, jakiego dokonano przed jej wycofaniem.
30. Nawiązanie jakichkolwiek relacji pomiędzy administratorem profilu, a Użytkownikiem portalu społecznościowego jest w pełni dobrowolne.
31. Dane znajdujące się na serwerach właściciela **Facebooka (Meta)** przetwarzane są w krajach trzecich, w tym m.in. w USA, na zasadach opisanych w polityce prywatności tego portalu. Meta przekazuje dane do USA w oparciu o program DPF (Data Privacy Framework) oraz zapewnia, że transfer danych odbywa się w zgodzie z dostępnymi narzędziami prawnymi.

Postanowienia końcowe

32. **Urząd Miasta i Gminy w Lubowidzu**, jako Administrator Państwa danych osobowych dokłada wszelkich starań, aby stosowane środki fizyczne, techniczne i organizacyjne zapewniały ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym, czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem, czy dostępem zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami, w tym szczególnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych - RODO.

Dziękujemy Państwu za wizytę na naszej stronie internetowej!

